

## INFORMACE PRO RODIČE - NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Na hodinu plavání si s sebou přineste:

- hygienické potřeby – mýdlo, šampon, osušku pro dítě a sebe, čisté plavky pro dítě a sebe, čistou obuv, případně župan a další osobní potřeby
- čistou obuv - obuv by neměla být používána pro jiné účely než na bazén. Do šaten, sprch a bazénu je vstup povolen pouze naboso nebo ve speciální gumové obuvi, určené pouze do bazénu.
- Jídlo pro své dítě, které mu můžete dát po odplavaném kurzu v prostorách vestibulu

### Kontakty:

E- mail: [zabacek@bazen-melnik.cz](mailto:zabacek@bazen-melnik.cz)

### Základní organizační pravidla:

**Omluvu z lekce je možné provést v rezervačním systému do 17.00 hod den před konáním lekce. Pokud tak neuděláte, dostanete penalizaci a lekci si nebudete moci nahradit. Náhrady se vybírají v rámci probíhajícího kurzu. Náhrady v pokračovacích kurzech je možné vybírat pouze pokud jste přihlášený do pokračovacího kurzu a máte ho uhrazený.**

Rádi bychom Vás požádali o přečtení tohoto provozního řádu, kde najdete nejdůležitější organizační pravidla a hygienické a bezpečnostní zásady, které jsou koncipovány tak, aby vám i vašim dětem co nejvíce zpříjemnily dobu, kterou u nás strávíte. Jejich dodržování je nejen základním předpokladem zajištění kvality námi poskytovaných služeb, ale současně umožní bezpečnou účast všem dětem. Pouze s vaší pomocí lze dosáhnout plné spokojenosti všech návštěvníků a především dětí. Prosíme Vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel i hygienických požadavků.

V případě závažného nedodržování hygienických zásad a bezpečnostních opatření si klub Žabáček (dále jen KŽ) vyhrazuje právo okamžitého vyloučení dítěte z kurzu bez nároku rodičům na vrácení kurzovného. K dodržování tohoto provozního řádu se zavazujete podpisem přihlášky svého dítěte do kurzu.

(Provozní řád je vypracován podle vyhlášky číslo. 238/2011 Sb. pro pořádání kurzů plavání kojenců a batolat, doporučených zásad pro pořádání kurzů plavání (koupání) kojenců a batolat a doporučení KHS ).

### Organizační pravidla:

- Žádáme rodiče, aby se z lekcí řádně odhlašovali, a ostatní měli možnost si lekce nahrazovat. Zameškané a řádně omluvené hodiny lze plně nahradit v daném kurzu nejdéle však do termínu, který je v rezervačním systému. V případě, že plynule pokračujete, převádí se Vám náhradní (omluvené) lekce do dalšího kurzu, pokud daný kurz ukončíte a máte zbylé náhradní lekce, tak Vám propadají. Pokud nahrazování necháte na poslední chvíli, může se stát, že nebude vždy volné místo, proto doporučujeme nahrazovat průběžně. Plavecká škola není povinna vypisovat náhradní termíny pro náhrady atd. Neomluvené nebo zpětně omluvené hodiny nelze nahradit!!! V případě, že plaváček nečekaně dlouhodobě onemocní, lze kurz přesunout do následujícího kurzu.
- Storno podmínky po zahájení kurzu jsou 50% z poměrné části ceny kurzu za zbylé lekce. Lekce omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí a propadají ve prospěch plavecké školy.
- V případě zdravotních problémů, na základě lékařského potvrzení, je storno 20% z poměrné části ceny kurzu za zbylé lekce. Lekce omluvené či neomluvené se zpětně neproplácí a propadají ve prospěch plavecké školy.
- Do hodin chodí účastníci včas, aby nenarušovali výuku ostatním, protože klidný průběh lekce má vliv na lepší spolupráci dětí při výcviku. Při pozdním příchodu si instruktoři vyhrazují právo do vyučovací hodiny již účastníka nepřijmout, bez náhrady hodiny. Vždy se řídíme hodinami na bazénu.
- Na bazén stačí přijít cca 5 minut před zahájením vaší lekce, dřívějším příchodem je zbytečně narušena předcházející hodina.
- Na bazén mají přístup jen účastníci, kteří mají kurz řádně zaplacen a doprovod, který musí dodržovat hygienické zásady (viz níže) a nesmí narušovat hodinu máváním a voláním na dítě.
- Filmování a focení je povoleno pouze pro soukromé účely, po přezutí a se svolením ostatních v kurzu.
- Do vody jde s dítětem plavat jeden z rodičů a v průběhu jedné lekce by se neměl střídat s druhým.
- Pokud plavete s jedním dítětem, není možné, aby jeho sourozenci lekci rušili nebo zůstali bez dozoru v prostorách bazénu, v takovém případě vás instruktor může z lekce vyloučit.
- Z bezpečnostních důvodů je přísný zákaz nechat starší dítě samotné bez dozoru v prostorách plaveckého areálu.
- Každý účastník kurzu je povinen dbát pokynů plaveckého instruktora a dodržovat provozní řád bazénu.
- Ve všech prostorách krytého bazénu je zákaz kouření.

- Ode dne rozhodnutí "plavat" s dítětem je potřeba dítě postupně otužovat tak, aby bylo připraveno na teplotu vody při výcviku a bylo schopno přirozeně zvládat změny počasí i přechody mezi bazénem a venkovním prostředím.
- Zejména v zimních měsících doporučujeme dodržovat aklimatizační pobyt dítěte ve vestibulu, před odchodem z budovy. V případě zanedbání aklimatizace se výrazně zvyšuje riziko onemocnění dítěte.
- Výsledky dětí při plavání a potápění jsou velmi pozitivně ovlivněny pravidelným plaváním doma ve vaně ve spojení s klasickým koupáním.
- V případě, že z technických důvodů nebude možné uskutečnění pravidelné lekce, poskytneme vám automaticky náhradní termín.

### Hygienické a bezpečnostní zásady:

- Rodiče nesou odpovědnost za to, že oni ani jejich dítě či doprovázející osoba netrpí žádnou infekční, gynekologickou nebo kožní chorobou a nemají otevřené vnější poranění.
- Do bazénu nemají přístup také rodiče nebo děti s nemocnými vnitřními orgány a po požití alkoholu a narkotik.
- Jakékoliv zdravotní problémy je nutno konzultovat s ošetřujícím lékařem a informovat o nich instruktorku.
- Všichni příchozí jsou povinni vyzout si obuv před vstupem do šatny (týká se to i dětí, které již samy chodí).
- Vstup rodičů s dětmi do šaten je povolen vždy nejdříve 15 minut před zahájením lekce a šatnu rodiče opouští po ukončení lekce bez zbytečného prodlení.
- V šatně, ve sprchách i v herně udržují účastníci kurzů pořádek a čistotu.
- Pro bezpečné přebalení otáčejících se a lezoucích dětí jsou v šatnách připraveny přebalovací podložky na zem (podložky po použití vraťte na hromádku).
- Při využití přebalovacích stolů a podložek si musí rodič z hygienických důvodů pod děťátko vždy rozložit vlastní osušku.
- Na přebalovací stoly a podložky ani do postýlek rodiče nepokládají své tašky a autosedačky, které venku a v šatnách dávají na zem.
- Na přebalovací stoly a do postýlek se nesmí dávat děti s botami.
- Používání vlastních fénů, či jiných elektrických spotřebičů je jen na vlastní nebezpečí.
- Věci si ukládejte na místa k tomu určená a na bazén nenoste nic cenného! Provozovatel neodpovídá za ztrátu nebo odcizení odložených věcí.
- V prostorách šatny, sprch i bazénu dáváme na dítě nepřetržitý pozor. Potřebujete-li se vzdálit od dítěte za jakýmkoliv účelem (na WC, do sprchy, s nočníčkem), je nutné si bezpečí svého dítěte zajistit vzájemným pohlídnutím rodiči. Děti se v žádném případě nesmí pohybovat v prostorách bazénu, sprch a šaten samostatně.
- Za bezpečnost dítěte v prostorách bazénu i ve vodě plně odpovídá rodič.
- Při výuce starších dětí bez rodičů přebírá instruktor odpovědnost jen na dobu určenou pro danou lekci, před a po této době má plnou odpovědnost za dítě rodič či odpovědná osoba, která dítě přivedla.
- Instruktor pouze vede lekce kurzu plavání, hlídání dětí není povinností instruktora.
- Rodiče ručí za své děti a škody jimi způsobené. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení, jsou rodiče tohoto dítěte nebo v případě dospělé osoby, tato dospělá osoba, povinna uhradit způsobenou škodu v celém rozsahu.
- Maminky (i tatínkové) s dlouhými vlasy by je měli mít vyčesané a pevně svázané.
- Maminky vstupují do bazénu vždy odličené.
- Účastníci **nesmí nosit** do vody řetízky, hodinky, velké náušnice, prstýnky.
- Všichni účastníci vstupující do bazénu se musí před vstupem sprchovat bez plavek a za použití mýdla, u malých dětí do 1 roku postačí omýt zadeček. Děti se rovněž musí osprchovat celé (žádné hygienické prostředky nenosíme ve skleněných obalech).
- Ještě před osprchováním dítěte je posaďte na nočník nebo na záchod.
- V případě použití nočníku je zapotřebí nočník vylít na toaletě, opláchnout a vrátit na původní místo, dítěti opláchněte zadeček, plenky vhazujeme do košů k tomu určených.
- Po použití sprch je nutné osušit se na místě, do prostoru šaten nevstupujte v mokrých plavkách.
- Jde-li dítě, či rodič během lekce na toaletu, je nutné, aby se po té znovu osprchovali v oblasti genitálií, než se opět vrátí do bazénu.
- Rodiče ani děti nemohou chodit v prostorách bazénu a sprch v civilním oblečení, ve kterém chodí venku na ulici.
- Osoba, která jde na bazén s matkou a dítětem jako doprovod, musí dodržovat hygienická pravidla, vstup umožněn pouze v čisté obuvi.
- Nechodte bosí, používejte gumovou obuv a pohybujte se pomalu a opatrně, dávejte pozor na kluzkých podlahách. Nikdy nespěchejte a neběhejte!
- Pozor, dlaždice ve sprchách jsou protiskluzné, ale po namočení mohou přesto klouzat. Proto stále držte své děťátko za ruku, nenechávejte je samostatně pobíhat, předejdete tak vážným úrazům.
- Je nutné dávat pozor na ostré okraje kachlíček, buďte opatrní na regulaci teplé vody a na kluzké tělíčko namydleného dítěte při sprchování.
- V prostorách bazénu a sprch je zakázáno běhání a skotačení dětí, rodiče si za zdraví své i svých dětí odpovídají sami.
- Děti do 2 let musí mít jednorázové plavečky do vody.
- Děti starší 2 let musí mít plavky, které mají přiléhavé gumičky kolem stehien a v pase.
- Rodič, který tato pravidla nerespektuje, a jehož dítě se „pokaká“ do vody, se zavazuje zaplatit náklady spojené s vyčištěním a znovu napuštěním bazénku.

- Plavky svlékáme dětem po opuštění bazénu až ve sprše, nenecháváme je čůrat do kanálků kolem bazénu, vše jde zpět do vody.
- V případě uvolnění sekretu z nosíku nebo ublinknutí dítěte slouží na jeho utření papírové kapesníčky na okraji bazénu v plastové krabičce, použité kapesníčky rodiče vhazují do malého košíčku.
- Doporučujeme po plavání vysušit dítěti uši pomocí buničitých čtverečků.

#### Základní ustanovení a hygiena vody:

- Provozní podmínky kurzů se řídí platnými právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví., vyhláška č. 238/2011 Sb., stanovující hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č. 84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3let)
- Ve vodě se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje vyhlášce č. 84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti do 3 let.
- Veškeré pomůcky, podložky, nočníky a hračky jsou ukládány v místnosti k tomu určené. K dezinfekci jsou použity jen takové prostředky, které jsou svým složením a koncentrací vhodné i pro exponovaná zdravotnická pracoviště. Při dezinfekci je dodržována expoziční doba dezinfekčního prostředku dle návodu a koncentrace (dle bezpečnostních listů), dezinfekční prostředky se musí měnit 1x za 6 měsíců.
- **Při případném znečištění vody (stolice, zvratky, hled apod.) stejně jako při jakémkoliv viditelném znečištění, je provoz okamžitě přerušen do odstranění závady!**

V Mělníce 10.9.2017

Vypracoval: Bc. Robin David

Odpovědná osoba: Iva Zavadilová